CISQ is a member of IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. / *CERTIFICATE No.* 22572/10/S

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI

IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

CONSORZIO SOCIALE IL FILO DA TESSERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA TRIPOLI 24 13900 Biella (BI) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA TRIPOLI 24 13900 Biella (BI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / *AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES*

Per i requisiti della norma non applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione dell'organizzazione, riferirsi alle informazioni documentate relative.

Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI GESTIONE DEL PERSONALE RIVOLTI ALLE COOPERATIVE SOCIE. PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI PER IL LAVORO. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE, ATTRAVERSO LE COOPERATIVE SOCIE, DI: SERVIZI EDUCATIVI E SCUOLE PER L'INFANZIA (0-6 ANNI); SERVIZI RESIDENZIALI, SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI PER PERSONE CON DISABILITA'; SERVIZI DI ABILITAZIONE/RIABILITAZIONE AMBULATORIALE E DI SERVIZI DI CENTRO DIURNO PER PERSONE CON DISABILITA'; SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI E SOCIO SANITARI IN REGIME SEMIRESIDENZIALE E RESIDENZIALE PER ANZIANI. SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI: TELESOCCORSO, TELECONTROLLO, TELEASSISTENZA; RACCOLTA TRASPORTO ED INVIO AL RECUPERO DI RIFIUTI NON PERICOLOSI E DI PULIZIA; EROGAZIONE DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA PER PERSONE SENZA FISSA DIMORA (SPORTELLO ACCESSO P.A.A.P., ORIENTAMENTO E ACCOGLIENZA); EROGAZIONE SERVIZIO DI PREPARAZIONE PASTI; SERVIZI DI CATERING; GESTIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI PER LA SOMMINISTRAZIONE DI BEVANDE CALDE E FREDDE, ALIMENTI PRECONFEZIONATI.

IAF:35
IAF:29
IAF:30
IAF:38
IAF:39

DESIGN AND PROVISION OF STAFF MANAGEMENT SERVICES ADDRESSED TO PARTNER CO-OPERATIVES. DESIGN AND PROVISION OF NATIONAL CIVIL SERVICE. DESIGN AND PROVISION OF WORKING SERVICES. DESIGN AND PROVISION, TROUGHT THE PARTNER CO-OPERATIVES, OF: EDUCATIONAL SERVICES AD NURSERY SCHOOLS (0-6 YEARS); RESIDENTIAL SOCIAL-ASSISTANCE AND HEALTH SERVICES FOR DISABLED PEOPLE; HABILITATION/REHABILITATION SERVICES IN OUTPATIENT'S AND DAY CENTRE SERVICES FOR DISABLED PEOPLE; HABILITATION/REHABILITATION SERVICES IN OUTPATIENT'S AND DAY CENTRE SERVICES FOR THE DISABLED; SEMI-RESIDENTIAL AND RESIDENTIAL SOCIAL AND HEALTH ASSISTANCE SERVICES ADDRESSED TO ELDERLY PEOPLE; WORK INSERTION SERVICES FOR DISADVANTAGED PEOPLE. RESQUE, CONTROL AND ASSISTANCE BY PHONE; COLLECTION, TRANSPORTATION AND SEND TO RECOVERY OF NON-HAZARDOUS WASTE AND CLEANING; HOSPITALITY SERVICES FOR HOMELESS PEOPLE (FRONT OFFICE P.A.A.P., ORIENTATION AND RECEPTION). DELIVERY MEALS PREPARATION SERVICE; CATERING SERVICES; MANAGEMENT OF VENDING MACHINES FOR THE DISTRIBUTION OF HOT AND COLD DRINKS, PRE-FILLED FOODS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione *First Issue*	24.12.2010	Data decisione di rinnovo *Renewal decision date*	27.04.2022
Data scadenza *Expiry Date*	01.05.2025	Data revisione *Revision date*	10.06.2022

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management System Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
SGQ N° 002 A

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

FEDERAZIONE CISQ
www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

Form CERSISGE-01/2018

CISQ is a member of

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. / *CERTIFICATE No.* 22572/10/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:

Other operational units covered by the management system of:

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

CONSORZIO SOCIALE IL FILO DA TESSERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
CONSORZIO SOCIALE IL FILO DA TESSERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA TRIPOLI 24 13900 BIELLA (BI) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI GESTIONE DEL PERSONALE RIVOLTI ALLE COOPERATIVE SOCIE. PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI PER IL LAVORO. DESIGN AND PROVISION OF STAFF MANAGEMENT SERVICES ADDRESSED TO PARTNER CO-OPERATIVES. DESIGN AND PROVISION OF NATIONAL CIVIL SERVICE. DESIGN AND PROVISION OF WORKING SERVICES.
COOPERATIVA TANTINTENTI SOC. COOP. SOC. ONLUS COOPERATIVA TANTINTENTI SOC. COOP. SOC. ONLUS VIA TRIPOLI 24 13900 BIELLA (BI) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI EDUCATIVI E SCUOLE PER L'INFANZIA (0-6 ANNI). PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI PER PERSONE CON DISABILITA'. DESIGN AND PROVISION OF EDUCATIONAL SERVICES AD NURSERY SCHOOLS (0-6 YEARS). DESIGN AND PROVISION OF RESIDENTIAL SERVICES FOR DISABLED PEOPLE.
DOMUS LAETITIAE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' - ONLUS DOMUS LAETITIAE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' - ONLUS VIA ROMA 127 13816 SAGLIANO MICCA (BI) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ABILITAZIONE/RIABILITAZIONE AMBULATORIALE E DI SERVIZI DI CENTRO DIURNO PER PERSONE CON DISABILITA'. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI PER PERSONE CON DISABILITA'. DESIGN AND PROVISION OF HABILITATION/REHABILITATION SERVICES IN OUTPATIENT'S AND DAY CENTRE SERVICES FOR THE DISABLED. DESIGN AND PROVISION OF RESIDENTIAL SOCIAL-ASSISTANCE AND HEALTH SERVICES FOR DISABLED PEOPLE.

Data revisione
Revision date 10.06.2022

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

FEDERAZIONE CISQ

www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

Form CERSISGE-01/2018

CISQ is a member of

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. / *CERTIFICATE No.* 22572/10/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:

Other operational units covered by the management system of:

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

CONSORZIO SOCIALE IL FILO DA TESSERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
MARIA CECILIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS MARIA CECILIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS VIA ITALIA 61 13900 BIELLA (BI) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI E SOCIO SANITARI IN REGIME SEMIRESIDENZIALE E RESIDENZIALE PER ANZIANI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI: TELESOCCORSO, TELECONTROLLO, TELEASSISTENZA; RACCOLTA TRASPORTO ED INVIO AL RECUPERO DI RIFIUTI NON PERICOLOSI E DI PULIZIA; EROGAZIONE DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA PER PERSONE SENZA FISSA DIMORA (SPORTELLO ACCESSO P.A.A.P., ORIENTAMENTO E ACCOGLIENZA). DESIGN AND PROVISION OF SEMI-RESIDENTIAL AND RESIDENTIAL SOCIAL AND HEALTH ASSISTANCE SERVICES ADDRESSED TO ELDERLY PEOPLE. PLANNING AND PROVISION OF WORK INSURANCE SERVICES FOR DISADVANTED PEOPLE. PROVISION OF SERVICES OF: RESQUE, CONTROL AND ASSISTANCE BY PHONE; COLLECTION, TRANSPORTATION AND SEND TO RECOVERY OF NON-HAZARDOUS WASTE AND CLEANING; PROVISION OF HOSPITALITY SERVICES FOR HOMELESS PEOPLE (FRONT OFFICE P.A.A.P., ORIENTATION AND RECEPTION).
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE RAGGIO VERDE ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE RAGGIO VERDE ONLUS VIA QUINTINO SELLA 16 13856 VIGLIANO BIELLESE (BI) ITALIA	EROGAZIONE SERVIZIO DI PREPARAZIONE PASTI; SERVIZI DI CATERING; GESTIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI PER LA SOMMINISTRAZIONE DI BEVANDE CALDE E FREDDE, ALIMENTI PRECONFEZIONATI. DELIVERY MEALS PREPARATION SERVICE; CATERING SERVICES; MANAGEMENT OF VENDING MACHINES FOR THE DISTRIBUTION OF HOT AND COLD DRINKS, PRE-FILLED FOODS.

Data revisione
Revision date 10.06.2022

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

FEDERAZIONE CISQ

www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

Form CERSISGE-01/2018